HOTEL
DO MAR

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

FIQUE A CONHECER TODOS OS
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO SEU HOTEL

ESTIMADO CLIENTE,

SEJA BEM-VINDO AO HOTEL DO MAR. ESPERAMOS QUE OS NOSSOS SERVIÇOS LHE PROPORCIONEM UMA AGRADÁVEL ESTADIA.

ESTE DIRETÓRIO FOI CONCEBIDO PARA FORNECER AS INFORMAÇÕES QUE JULGAMOS MAIS NECESSÁRIAS.

ENCONTRAMO-NOS AO SEU DISPOR PARA QUALQUER OUTRO ESCLARECIMENTO.

A DIREÇÃO

A

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Favor solicitar na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AMENITIES

Favor solicitar na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

B

BABY SITTER

Favor informar-se na Receção. De acordo com a disponibilidade.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

BAR “CACHALOTE” - 777

Piso 0.

Domingo a Quinta-feira:

18h00 – 23h00.

Sextas e Sábados:

16h30 – 23h00.

Consulte aqui a nossa carta

B

BERÇOS

Favor contactar a Receção. De acordo com a disponibilidade.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões: Visa, Master Card e Maestro.

CHECK-IN

A partir das 14h00.

CHECK-IN ANTECIPADO

O check-in antecipado está sujeito a um custo adicional de 7€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel.

Para check-in antecipado, contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CHECK-OUT

Até às 12h00. Se desejar efectuar late check-out, será cobrado 50% do valor da diária. Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

C

CHECK-OUT TARDIO

O check-out tardio está sujeito a um custo adicional de 10€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel.
Para check-out tardio ou extensão da sua estada, contactar a Receção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CIGARROS

À venda em máquina automática junto à Receção.

COFRE

O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no Quarto. Custo do aluguer do cofre no quarto: 1,50€ / dia. Caução de 15.00€, a ser devolvida à saída. Existe um serviço de depósito de valores na Receção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CONFERÊNCIAS

Temos sala de conferência. Favor contatar a Receção para mais informações.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CORRENTE ELÉTRICA

220 V (110 V Secadores do WC)

CUBOS DE GELO - 777

Favor contactar o Bar.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio ou de qualquer outra emergência, avise imediatamente a Receção e siga as instruções que estão colocadas na porta do seu quarto.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

EMPREGADA DE QUARTOS

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

F

FOTOCÓPIAS E FAX

Favor contactar a Receção. Fax nacional: 1€. Fax internacional: 2€. Cada fotocópia: 0,10€.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

FITNESS

Piso 1. Acesso gratuito aos hóspedes. Das 09h00 às 21h00.

I

INTERNET

Rede Wireless grátis gratuita nas áreas públicas e nos quartos. Password: **HotelMar06**

K

KIT COVID-19

É composto por luvas, máscara e álcool gel. Tem um custo de 5,00€. Disponível na Receção.

L

LAVANDARIA / ENGOMADORIA / COSTURA

Disponível entre as 08h30 e as 17h00.
Favor contactar a Receção.
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um “Livro de Reclamações” na Receção.

LOIÇA NOS APARTAMENTOS

Se desejar a lavagem da sua loiça, informe a Receção.
Preço por dia: 5,00€.

M

MAPAS

Disponíveis na Recepção.

MENSAGENS

A Receção terá o prazer de lhe ser útil.

MINI-BAR

A pedido. Menu e preçário dentro da capa. Favor entregar na Receção.

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

O Hotel do Mar dispõe de estacionamento público e gratuito no exterior e parque coberto gratuito com 14 lugares de estacionamento.

P

PEQUENO-ALMOÇO

Piso 0. Segunda a Sexta: 08h00 – 10h30. Sábado e Domingo: 08h00 – 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os pertences serão guardados por um período de 1 ano.

PISCINA E JACUZZI EXTERIOR

Piscina exterior no Piso 0. Horário: 09h00 - 20h00. Toalhas disponíveis na Recepção, mediante caução de 10,00€ (valor a ser devolvido aquando da entrega das toalhas). Não é permitida a utilização das toalhas de quarto nem de qualquer outro produto que altere a qualidade da água. Psicina sem vigilância. Horário: 09h00 – 22h00.

R

RECEÇÃO - 9

Piso 0. Aberto 24 horas.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

S

SAÍDA

Deverá deixar o seu quarto até às 12h00.

Se desejar sair mais tarde, por favor, contacte a Receção. Favor notar que um suplemento poderá ser aplicado ao serviço de Late Check.Out.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

S

SERVIÇO DE DESPERTAR

Favor solicitar na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

SERVIÇO DE QUARTO

Das 08h00 às 24h00. Taxa de 1,50€ acrescida ao valor de consumo.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

T

TELEFONE

Para acesso a linha exterior, por favor marque **0**.
A lista telefónica encontra-se na gaveta da mesa de cabeceira. Custo do impulso: 0.34€. Restantes impulsos**:** 0,17€. Cada imulpulso é marcado com um bip.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

TRANSPORTES

A Receção terá todo o gosto em ajudar com a informaão sobre taxis e meios de transporte público.

TRATAMENTOS DE SPA E OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Favor contactar a Receção para mais informações e preços. De acordo com a disponibilidade.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

Todas as taxas incluídas.